



Klachtenregeling Netwerk Dementie/Geriatrie Oost-Veluwe

Als een cliënt niet tevreden is over de behandeling, begeleiding of bejegening door iemand die werkzaam is binnen het Netwerk Dementie/Geriatrie kan hij/zij de klacht in eerste instantie bespreken met degene over wie men niet tevreden is. Vaak komt men dan in overleg tot een passende oplossing. Is hier geen behoefte aan of leidt dit gesprek niet tot een bevredigende oplossing, dan kan de cliënt of mantelzorger onderstaande routes volgen. Klachten worden tevens gebruikt om de service van de zorgaanbieders en de ketenzorg verder te verbeteren.

Klacht over de netwerkcoördinator en secretariaat:

Bij een klacht over de netwerkcoördinator en secretariaat kunt u zich wenden tot de voorzitter van het Netwerk Dementie/Geriatrie : t.lijten@kleingeluk.nl

Klacht over een casemanager:

Bij een klacht over een casemanager kunt u zich wenden tot de zorgaanbieder, waar de casemanager in dienst is. Elke zorgaanbieder uit de keten heeft zijn eigen klachtenregeling.

Atlant (Alie Roseboom)	: klachtenfunctionaris@atlant.nl
De Zorgmensen (Wendy Eshuis, Camilla Emmaneel)	: bemiddeling@quasir.nl
Riwis (Joanne van Hummel)	: mbouwmeester@riwis.nl
Viattence (Gerrie Montfrooij)	: https://klachtencommissiedzv.nl
Vérian (Carola Kobes, Simone Rietvelt, Annemieke Brummel, Boukelien van Dam)	: klachtensecretariaat@verian.nl
WZU (Gerda van der Beek)	: j.vandewerforst@wzuveluwe.nl
ZGA (Ron Berghuis, Diana Menninga)	: klachtenbemiddelaar@zgapeldoorn.nl

Klacht over een coördinator van een van de Geheugensteunpunten:

Bij een klacht over een coördinator van een Geheugensteunpunt kunt u zich wenden tot de organisatie waar de coördinator in dienst is. Elke organisatie heeft zijn eigen klachtenregeling.

De Kap (Marlies van Tongeren, GHS Apeldoorn)	: e.vanbussel@dekap.nl
WZU (Jeannet Kamphuis, GHS Epe)	: j.vandewerforst@wzuveluwe.nl
Riwis (Heidi Nusselder, GHS Brummen/Eerbeek)	: mbouwmeester@riwis.nl
SWH (Nathalie Postma, GHS Hattem)	: mathildestam@swhattem.nl

Klacht over een vrijwilliger van een van de Geheugensteunpunten:

Bij een klacht over een vrijwilliger van een Geheugensteunpunt kunt u zich wenden tot Alzheimer Nederland : info@alzheimer-nederland.nl