



Huisartsenpraktijken  
Regio Oost-Veluwe  
t.a.v. huisartsen en praktijkondersteuners

Apeldoorn, 14-1-2021

Betreft: Verwijzingen casemanagement dementie

Beste huisartsen en praktijkondersteuners,

Vanuit de gemeenten Brummen, Apeldoorn, Epe, Heerde en Hattem kunt u naar het netwerk dementie/geriatrie Oost-Veluwe verwijzen voor een casemanager dementie wanneer u bij een patiënt de diagnose dementie hebt gesteld. Tot nu toe moest u de verwijzingen via de post versturen naar een centraal postbusnummer in Apeldoorn. Met ingang van 1 februari 2021 gaan we deze werkwijze veranderen en efficiënter inrichten.

**Wat verandert er voor u:**

- 1) Vanaf 1 februari kunt u de verwijzingen voor een casemanager dementie beveiligd mailen. U krijgt dan als reactie een ontvangstbevestiging. Daarin staat dat uw cliënt direct aan een casemanager is gekoppeld of dat uw cliënt op de wachtlijst voor een casemanager staat. De casemanager die uw cliënt gaat begeleiden, zal u vervolgens zelf nader informeren;
- 2) Met ingang van 1 februari gaan we de verwijzingen opsplitsen. Verwijzers met cliënten uit de gemeenten Brummen en Apeldoorn kunnen de verwijzing beveiligd mailen naar het Geheugensteunpunt Apeldoorn ([apeldoorn@hetgeheugensteunpunt.nl](mailto:apeldoorn@hetgeheugensteunpunt.nl)). Verwijzers met cliënten uit de gemeenten Epe, Heerde en Hattem kunnen de verwijzingen beveiligd mailen naar het geheugensteunpunt Epe ([epe@hetgeheugensteunpunt.nl](mailto:epe@hetgeheugensteunpunt.nl)). De coördinatoren van de Geheugensteunpunten in Apeldoorn en Epe dragen zorg voor het wachtlijstbeheer en de doorgeleiding van cliënten naar de casemanagers dementie die in betreffende gemeenten werkzaam zijn;
- 3) Zodra de cliënten zijn toebedeeld aan een casemanager dementie en de casemanager u hierover informeert, kunt u betreffende casemanager in Ozo-verbindzorg opnemen waarna de communicatie over de cliënt via Ozo-verbindzorg kan verlopen. Indien Ozo-verbindzorg niet wordt gebruikt, zal het contact telefonisch of via de mail verlopen;

- 4) Vanaf januari 2021 zullen wij maandelijks de wachtlijstgegevens niet alleen op de website van het netwerk dementie/geriatrie Oost-Veluwe publiceren maar ook op de websites van het Geheugensteunpunt Apeldoorn en het Geheugensteunpunt Epe. Vragen over de wachtlijst in de gemeenten Brummen en Apeldoorn kunt u telefonisch of via de mail stellen aan de coördinator van het Geheugensteunpunt Apeldoorn, Marlies van Tongeren (06-12677788). Vragen over de wachtlijst in de gemeenten Epe, Heerde en Hattem aan de coördinator van het Geheugensteunpunt Epe, Janine Verduijn (06-82677999);
- 5) Bij het netwerk dementie/geriatrie Oost-Veluwe zijn de volgende organisaties met casemanagers dementie aangesloten: Riwis, KleinGeluk, Zorggroep Apeldoorn, Atlant, VÉrian, WZU Veluwe, Viattence en Hanzeheerd;
- 6) Als bijlage treft u het verwijsformulier digitaal aan. Wij zullen er in de toekomst voor zorgen dat er actuele verwijsformulieren beschikbaar zijn op de websites van het Geheugensteunpunt Apeldoorn, het Geheugensteunpunt Epe en van het netwerk dementie/geriatrie Oost-Veluwe;
- 7) Wij zullen u op korte termijn nader informeren over de dienstverlening en de samenwerking tussen de casemanagers dementie en de Geheugensteunpunten voor mensen met dementie en hun mantelzorgers. En wat het netwerk dementie/geriatrie Oost-Veluwe voor u kan betekenen.

Mocht u nog vragen hebben, dan hoor ik dat graag. U kunt mij bereiken via de mail ([a.vandenburg@netwerkdementie.nl](mailto:a.vandenburg@netwerkdementie.nl)) of telefonisch op 06-41605090. Mijn werkdagen zijn maandag, dinsdag en donderdag.

Met vriendelijke groet,

Anneke van den Burg,  
Netwerkcoördinator dementie/geriatrie Oost-Veluwe.