

Ouderenmishandeling

Wees alert! Een oudere meldt zelf bijna nooit!



Wat is ouderenmishandeling?

Ouderenmishandeling is een vorm van geweld en komt voor in de huiselijke kring.

Meestal wordt het slachtoffer mishandeld door een familie- of gezinslid en soms door een beroepskracht. Ouderenmishandeling is niet alleen lichamelijke of psychische mishandeling. Ook bijvoorbeeld verwaarlozing valt eronder. Eén op de twintig ouderen boven de 65 jaar wordt helaas herhaaldelijk mishandeld. Mensen kunnen ouderen moedwillig oplichten, pesten of een klap geven. Maar soms gebeurt ouderenmishandeling zonder opzet. Dit kan het gevolg zijn van overbelasting van een mantelzorgster die de zorg voor een cliënt of naaste niet meer aankan (ontspoorde zorg).

Hoe herkent u ouderenmishandeling?

Ouderen vinden het moeilijk om over de mishandeling te praten. Uit schaamte of omdat zij afhankelijk zijn van degene die hen mishandelt. Daarom is het extra belangrijk dat u weet waar u op moet letten. Ouderen die mishandeld worden vertonen vaak bepaald gedrag.

Mohammed, 42, getuige ouderenmishandeling

Ik ga elke week op bezoek bij mijn vader in een verzorgingshuis. Hij vertelde dat zijn buurvrouw vaak blauwe plekken had. We zijn erop gaan letten, want dat is toch wel raar. Mijn vader merkte dat het steeds gebeurde nadat een bepaald persoon langs was geweest. Toen hebben we de buurvrouw erop aangesproken. Ze trilde en was doodsbenaauwd. We hebben toen gebeld met het Steunpunt Huiselijk Geweld. Zij hebben de zaak heel voorzichtig aangepakt. Die persoon is op heterdaad betrapt en wordt nu behandeld. Met de buurvrouw gaat het inmiddels goed.

Vormen en signalen

Lichamelijke mishandeling

Bepaalde lichamelijke verwondingen kunnen wijzen op ouderenmishandeling, bijvoorbeeld: blauwe plekken, schrammen, snij-, schaaf- of brandwonden, zwellingen, striemen op het lichaam, versuffing en apathie.

Psychische mishandeling

Hierbij is de oudere het slachtoffer van beledigingen, treiteren en sarren, valse beschuldigingen, bevelen of dreigementen. Dit uit zich in: onverklaarbare angst, woede en/of verdriet, verwardheid, schuchterheid, weinig reactie, wantrouwen, slaap- en/of eetproblemen.

Verwaarlozing

We spreken van verwaarlozing indien de oudere niet voldoende lichamelijke of medische zorg krijgt. Dit uit zich in: ondervoeding, uitdroging, slechte hygiëne, doorliggen of andere onverzorgde wonden, vervuiling van zichzelf en/of kleding en/of huis, onvoldoende eten en drinken in huis, lichamelijke achteruitgang, plotselinge vermagering, depressie, frustratie, apathie, verdriet en wanhoop.

Financiële uitbuiting

Plotselinge of onverklaarbare geldopnames bij de bank, verdwijnen van waardevolle spullen uit huis, onverklaarbaar tekort aan geld, ontstaan van schulden, huurachterstand, grote belangstelling van familie voor geld of bezittingen van de oudere, weigeren van informatie over financiële situatie.

Seksueel misbruik

Hiervan is sprake als er seksuele handelingen met of in het bijzijn van ouderen worden verricht die door de oudere niet worden gewenst. U kunt dit herkennen aan: beschadigingen of irritaties aan genitaliën of anus, terugkerende genitale of andere infecties, bloedvlekken in kleding of beddengoed, moeite met zitten of lopen, geslachtsziekte, hevige onrust bij het (ont)kleden of wassen, veelvuldig seksueel getinte gesprekken voeren.

Schending van rechten

Rechten van ouderen worden geschonden wanneer bijvoorbeeld post wordt achtergehouden, bezoekers zomaar worden weggestuurd of wanneer de oudere in huis wordt vastgehouden.

Wat kunt u doen?

Wordt u geconfronteerd met ouderenmishandeling? Laat een kwetsbare oudere nooit aan zijn of haar lot over. Kom in actie!

Meldcode

Volg de 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling'. De meldcode is voor iedereen die beroepshalve te maken heeft met mogelijke slachtoffers van huiselijk geweld. De meldcode is een overzichtelijk vijfstappenplan waarin staat wat u het beste kunt doen bij vermoedens van huiselijk geweld.

Ga naar www.apeldoorn.nl/huiselijkgeweld.

Steunpunt Huiselijk Geweld

Voor het melden van een vermoedelijk geval van ouderenmishandeling kunt u terecht bij het Steunpunt Huiselijk Geweld. De melding kan door het slachtoffer zelf, de pleger of door hulpverleners, familie of burens gedaan worden. Bij het Steunpunt kunt u een anonieme melding doen, maar ook informatie en advies krijgen over hoe u verder kunt handelen.

Steunpunt Huiselijk Geweld 0900 126 26 26
www.informatiehuiselijkgeweld.nl

Meldpunt Ouderenmishandeling in de Zorg

Het Meldpunt Ouderenmishandeling in de Zorg van de Inspectie voor de Gezondheidszorg is voor slachtoffers van ouderenmishandeling, hun naasten, zorgprofessionals en bestuurders van zorginstellingen. Zij kunnen bij het Meldpunt melding maken van ouderenmishandeling gepleegd door medewerkers in de zorg. Voor een melding van of vragen over ouderenmishandeling in de zorg kunt u contact opnemen met het Meldpunt.

Meldpunt Ouderenmishandeling 088 120 50 50
www.igz.nl